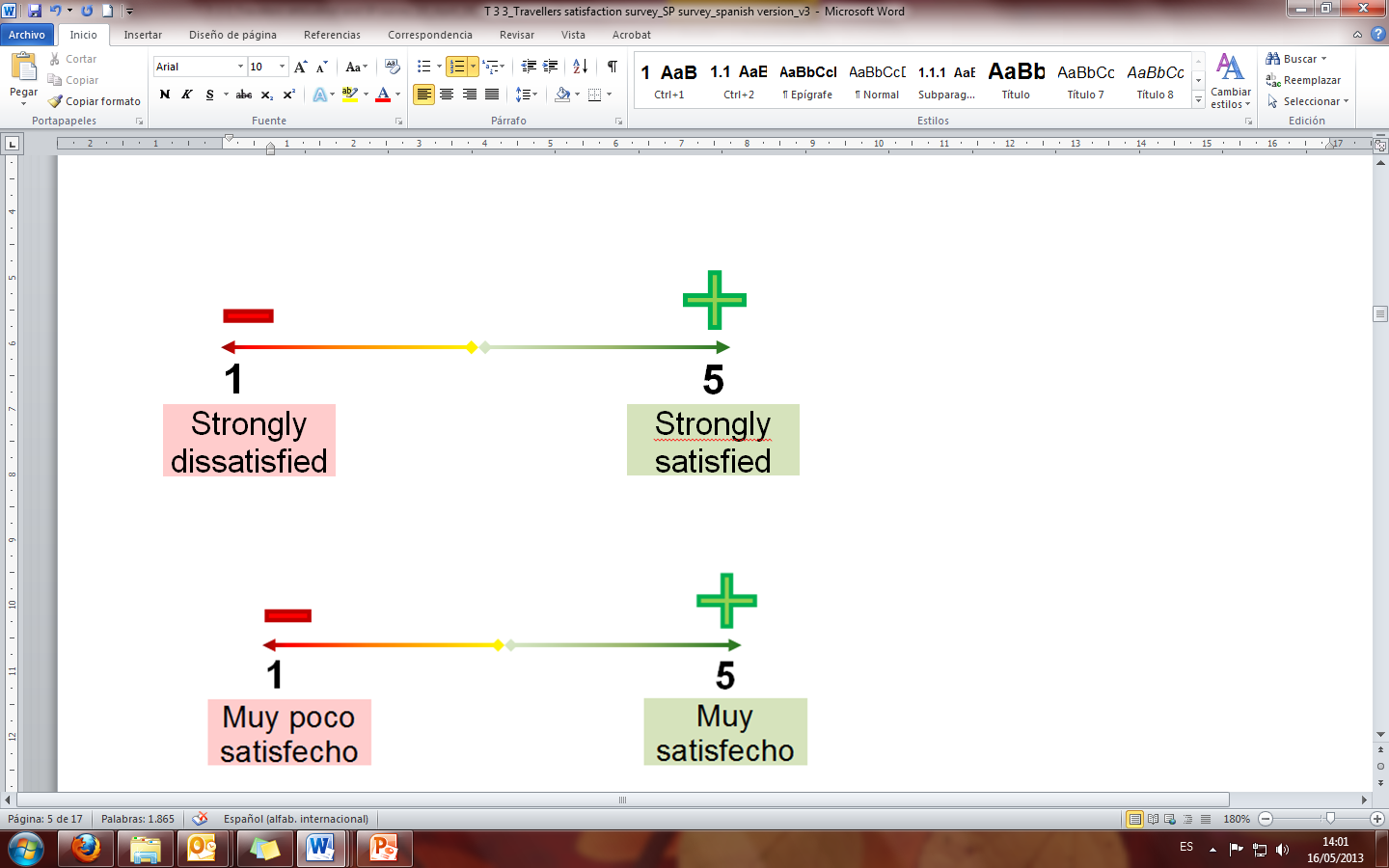
**Έρευνα σε τερματικούς σταθμούς μεταφορών στο Βόλο**

Το Εργαστήριο Κυκλοφορίας, Μεταφορών και Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας πραγματοποιεί έρευνα για τους τερματικούς σταθμούς μεταφορών του Βόλου. Παρακαλούμε να μας καταθέσετε την εμπειρία σας από τη χρήση του σταθμού, που θα συμβάλλει **στην αναβάθμιση της ποιότητας του ταξιδιού σας και της προσβασιμότητας του σταθμού.**

**Οι απόψεις σας είναι σημαντικές για εμάς!**

Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!

**Η ικανοποίησή σας από τη χρήση του σταθμού**

** Δηλώ το επίπεδο ικανοποίησής σας σχετικά με τα παρακάτω:**

Πολύ δυσαρεστημένος

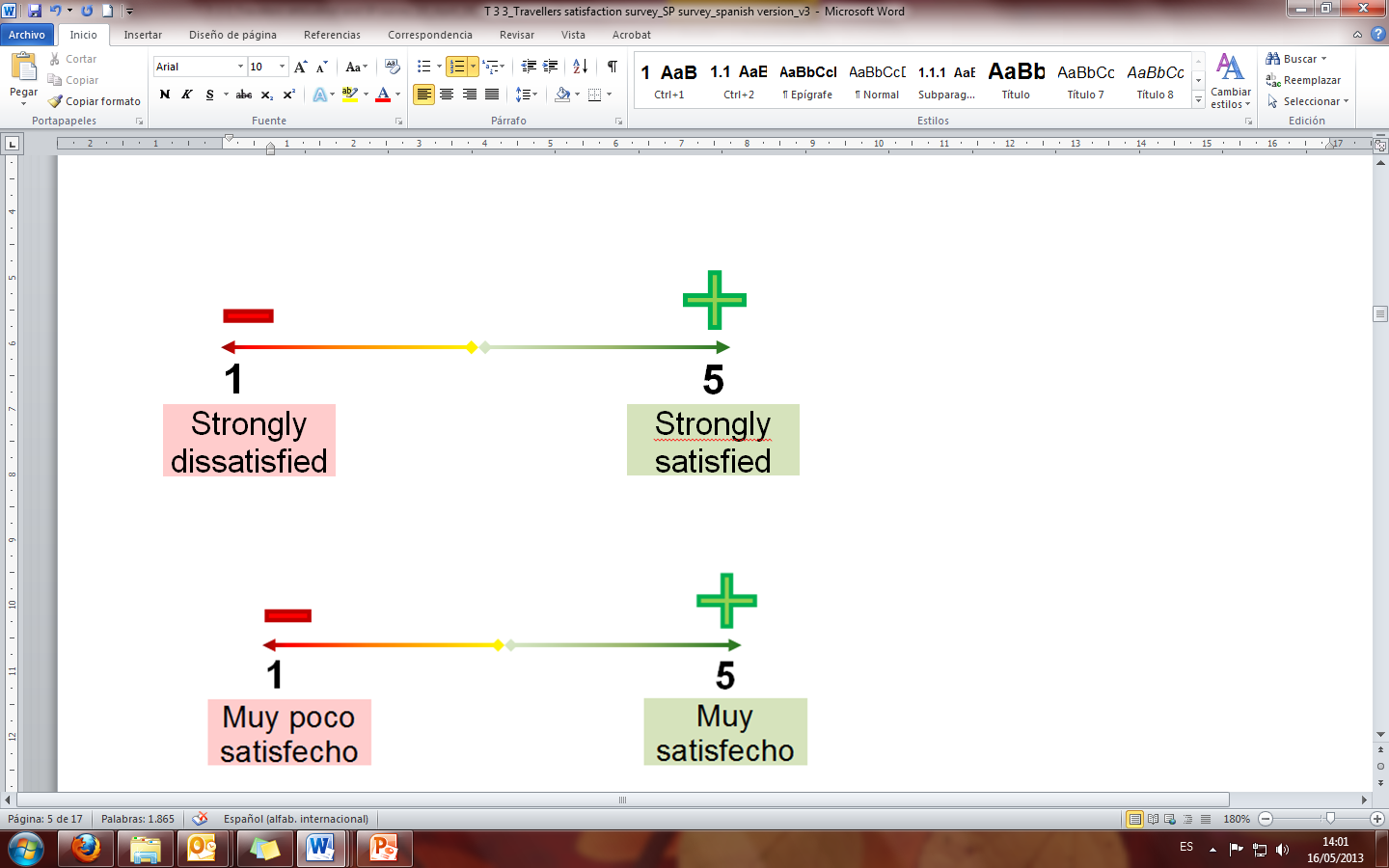
Πολύ ικανοποιημένος

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1.** ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ για τη ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ σας: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1 | Διαθεσιμότητα και ευκολία χρήσης πληροφοριών ταξιδιού (χρονοδιαγράμματα, διαδρομές..) στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 1.2 | Διαθεσιμότητα πληροφοριών ταξιδιού (χρονοδιαγράμματα, διαδρομές..) πριν τη μετακίνησή σας | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 1.3 | Ακρίβεια και αξιοπιστία των πληροφοριών ταξιδιού στις πληροφοριακές πινακίδες των τρένων/λεωφορείων στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 1.4 | Αξιοπιστία και ευκολία αγοράς εισιτηρίου στο σταθμό (γραφεία αγοράς εισιτηρίων, αυτόματα μηχανήματα, κλπ) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ σχετικά με την εύρεση σημείων στο σταθμό και τις συναφείς μεταφορικές υποδομές:** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1 | Σήμανση για τις διάφορες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες (καταστήματα λιανικής, εστίαση, χώροι αναμονής, τουαλέτες, κλπ.) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 2.2 | Σήμανση για τα σημεία μετεπιβιβάσεων μεταξύ των μεταφορικών μέσων σε όλα τα σημεία του σταθμού, π.χ. για λεωφορεία, ταξί, χώρους στάθμευσης κλπ. | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 2.3 | Πληροφόρηση και βοήθεια από το προσωπικό του σταθμού, π.χ. σε κιόσκια πληροφόρησης πελατών | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3. ΧΡΟΝΟΣ και ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ μέσα στο σταθμό:** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1 | Αποστάσεις μεταξύ των διαφορετικών μέσων μεταφοράς, π.χ. προς λεωφορεία, ταξί, χώρους στάθμευσης, κλπ. | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 3.2 | Συντονισμός μεταξύ των διαφορετικών διαχειριστών των μέσων ή των υπηρεσιών μεταφορών | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 3.3 | Αξιοποίηση του χρόνου σας (μετεπιβιβάσεις & αναμονή) στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 3.4 | Αποστάσεις μεταξύ εγκαταστάσεων και υπηρεσιών (καταστήματα λιανικής, εστίαση, χώροι αναμονής, τουαλέτες, κλπ.) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 3.5 | Ευκολία κινήσεων σε σχέση με τον αριθμό των ανθρώπων μέσα στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Δηλώστε το επίπεδο ικανοποίησής σας σχετικά με τα παρακάτω:**



Πολύ δυσαρεστημένος

Πολύ ικανοποιημένος

**Έρευν**

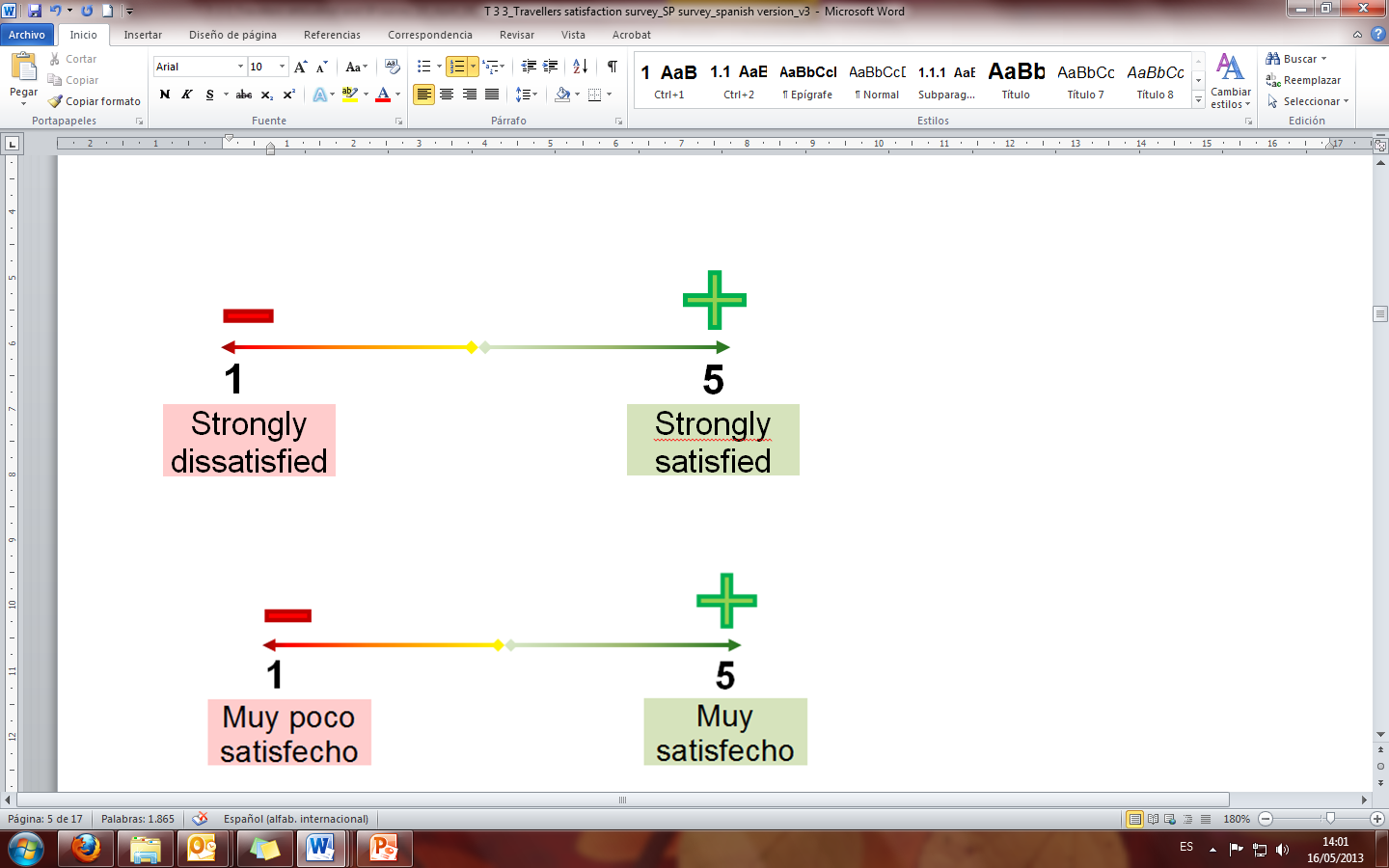
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ στο σταθμό:** |  | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 Ευκολία πρόσβασης στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

**α στ Νέο Σιδηροδρομικό Σταθμό της Θεσσαλονίκης**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | **ΑΝΕΣΗ και ΕΥΚΟΛΙΑ μέσα στο σταθμό:** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.1 | Γενική καθαριότητα σταθμού | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.2 | Θερμοκρασία, σκέπαστρα από τη βροχή και τον άνεμο, εξαερισμός, κλιματισμός | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.3 | Γενικά επίπεδα θορύβου στο σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.4 | Ποιότητα αέρα, ρύπανση, π.χ. εκπομπές αερίων ρύπων από οχήματα | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.5 | Αριθμός και ποικιλία καταστημάτων | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.6 | Αριθμός και ποικιλία καφέ και εστιατορίων | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.7 | Ύπαρξη μηχανημάτων ανάληψης χρημάτων | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.8 | Διαθεσιμότητα καθισμάτων | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.9 | Διαθεσιμότητα σήματος κινητής τηλεφωνίας και ασύρματου δικτύου internet (WIFI) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 5.10 | Αίσθηση άνεσης, η οποία προκύπτει από τις πινακίδες πληροφόρησης | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

**Δηλώστε το επίπεδο ικανοποίησής σας σχετικά με τα παρακάτω:**

**Δηλώστε το επίπεδο ικανοποίησής σας σχετικά με τα παρακάτω:**



Πολύ ικανοποιημένος

Πολύ δυσαρεστημένος

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.** | **ΕΙΚΟΝΑ και ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ του σταθμού και συναφών εγκαταστάσεων μεταφορών:** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.1 | Ελκυστικότητα περιοχής γύρω από το σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 6.2 | Εσωτερική διακόσμηση του σταθμού (οπτική εικόνα, ελκυστικότητα, κλπ.) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 6.3 | Εξωτερικός σχεδιασμός του σταθμού (οπτική εικόνα, ελκυστικότητα, κλπ.) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.** | **ΑΣΦΑΛΕΙΑ και ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ στο σταθμό** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.1 | Ασφάλεια κατά την επιβίβαση και αποβίβαση από το μεταφορικό μέσο | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 7.2 | Ασφάλεια στο εσωτερικό του σταθμού | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 7.3 | Προστασία κατά τη μετεπιβίβαση και στους χώρους αναμονής (κατά τη διάρκεια της ημέρας) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 7.4 | Προστασία κατά τη μετεπιβίβαση και στους χώρους αναμονής (κατά τη διάρκεια τους απογεύματος/βραδιού) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 7.5 | Προστασία στην περιοχή γύρω από το σταθμό | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 7.6 | Φωτισμός | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.** | **Καταστάσεις ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ:** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.1 | Αίσθηση προστασίας προκύπτουσα από τις πληροφοριακές πινακίδες (ή ασφάλειας??) | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 8.2 | Σήμανση στις εξόδους κινδύνου | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| 8.3 | Τοποθεσία εξόδων κινδύνου σε περίπτωση πυρκαγιάς | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
|  |  |  |  |  |  |  |

**9. Παρακαλώ, δώστε μια τελική συνολική βαθμολογία του επιπέδου ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες του σταθμού:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

m

**Δηλώστε το επίπεδο ικανοποίησής σας σχετικά με τα παρακάτω:**

**10. Τέλος, ποια κατά την άποψη σας είναι τα 3 κυριότερα ζητήματα σε ένα σταθμό μεταφορών; ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΟΝΟ 3**

α) Πληροφόρηση: ταξιδιού και σταθμού

β) Χώροι αναμονής

γ) Ασφάλεια και προστασία

δ) Υπηρεσίες (τουαλέτες, αγορά εισιτηρίου, χώροι αποθήκευσης αποσκευών, κλπ.)

ε) Καταστήματα και καφέ

στ) Επικοινωνία μετεπιβιβάσεων μεταξύ μεταφορικών μέσων

ζ) Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε): ……………………………………………..

**To ταξίδι σας**

**11. Σε τι στάδιο της μετακίνησής σας βρίσκεστε αυτή τη στιγμή; ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΟΝΟ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ**

1. Στην αρχή του ταξιδιού σας
2. Σε μετεπιβίβαση
3. Στο τέλος του ταξιδιού σας

m

**12. Ποιος είναι/ήταν ο κύριος σκοπός της μετακίνησης αυτής; ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΟΝΟ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ**

1. Εργασία (μετακίνηση από/προς την εργασία ή επαγγελματικό ταξίδι)
2. Εκπαίδευση
3. Διασκέδαση ή επίσκεψη σε συγγενικό/φιλικό πρόσωπο
4. Άλλος

**13. Ταξιδεύετε/ταξιδέψατε ...: ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΤΗΣ ΜΙΑΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ**

1. Μόνος
2. Με αναπηρικό/παιδικό καροτσάκι
3. Με παιδιά
4. Με αποσκευές
5. Με ηλικιωμένα άτομα
6. Συνοδευόμενος από άλλο ενήλικα που έχριζε βοήθειας, λόγω μειωμένης όρασης ή/και κινητικότητας
7. Άλλο (προσδιορίστε)

**14. Έχετα κάποιο είδος αναπηρίας ;**

1. Όχι
2. Προσωρινή
3. Μόνιμη

Σε περίπτωση που έχετε κάποιο είδος αναπηρίας, παρακαλώ προσδιορίστε:

**Χαρακτηριστικά του ταξιδιού σας**

**15. Ποια εκτιμάτε ότι είναι η διάρκεια του ταξιδιού/ της μετακίνησής σας (από την προέλευση μέχρι τον τελικό προορισμό σας); ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΕ ΛΕΠΤΑ**

**του ταξιδιού σας**

**16. Με ποιο μέσο μετακινηθήκατε ΜΕΧΡΙ το σταθμό ; ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΟ ΑΜΕΣΩΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΦΙΞΗΣ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΤΑΘΜΟ ΜΕΣΟ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ❑1 | Τρένο μεγάλων αποστάσεων | ❑8 | Αυτοκίνητο ως οδηγός |
| ❑2 | Προαστιακός σιδηρόδρομος | ❑9 | Αυτοκίνητο ως επιβάτης |
| ❑3 | Πούλμαν | ❑10 | Δίκυκλο |
| ❑4 | Υπεραστικό λεωφορείο | ❑11 | Ποδήλατο |
| 🞎5 | Αστικό λεωφορείο | ❑12 | Πόδια |
| ❑6 | Λεωφορείο αεροδρομίου | ❑13 | Άλλο, παρακαλώ ονομάστε: |
| ❑7 | Ταξί |  |  |

**17. Πόσο διήρκησε το ταξίδι/ η μετακίνησή σας ΜΕΧΡΙ το σταθμό (από την προέλευση της μετακίνησής σας);**

**ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΕ ΛΕΠΤΑ**

m

**Χαρακτηριστικά του ταξιδιού σας**

**18. Με ποιο μέσο θα αποχωρήσετε ΑΠΟ το σταθμό; ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΟ ΑΜΕΣΩΣ ΕΠΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΤΑΘΜΟ ΜΕΣΟ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ❑1 | Τρένο μεγάλων αποστάσεων | ❑8 | Αυτοκίνητο ως οδηγός |
| ❑2 | Προαστιακός σιδηρόδρομος | ❑9 | Αυτοκίνητο ως επιβάτης |
| ❑3 | Πούλμαν | ❑10 | Δίκυκλο |
| ❑4 | Υπεραστικό λεωφορείο | ❑11 | Ποδήλατο |
| 🞎5 | Αστικό λεωφορείο | ❑12 | Πόδια |
| ❑6 | Λεωφορείο αεροδρομίου | ❑13 | Άλλο, παρακαλώ ονομάστε: |
| ❑7 | Ταξί |  |  |

**19. Πόσο εκτιμάτε ότι θα διαρκέσει το ταξίδι/η μετακίνησή σας ΑΠΟ το σταθμό (μέχρι το σημείο του τελικού προορισμού σας); ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΕ ΛΕΠΤΑ**

**20. Συνολικός αριθμός μετεπιβιβάσεων για τη συγκεκριμένη μετακίνηση (από την αρχική προέλευση μέχρι τον τελικό προορισμό):**

**21. Εισιτήριο δημόσιων συγκοινωνιών που χρησιμοποιήθηκε για τη συγκεκριμένη μετακίνηση:**

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Απλό εισιτήριο |
| ❑2 | Ημερήσιο/Εβδομαδιαίο/Μηνιαίο/Ετήσιο εισιτήριο |
| ❑3 | Μειωμένο εισιτήριο |
| ❑4 | Άλλο (Προσδιορίστε) |

**να στο Νέο Σιδηροδρομικό Σαθμό της Θεσσαλονίκης**

**Χαρακτηριστικά του ταξιδιού σας**

**22. Πόσο χρόνο θα μείνετε στο σταθμό μέχρι να πάρετε το επόμενο μέσο; ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΕ ΛΕΠΤΑ**

**Πώς κατανέμεται αυτός ο χρόνος; ΔΗΛΩΣΤΕ ΣΕ ΛΕΠΤΑ.**

Με μετεπιβιβάσεις σε μέσα\*

Περιμένοντας σε ουρά επιβίβασης

Κάνοντας αγορές

Άλλο\*\*

*\*Με μετεπιβιβάσεις σε μέσα: Περπατώντας μεταξύ διαφορετικών μέσων για επιβίβαση από το ένα μέσο στο άλλο, π.χ. μετακίνηση από την αποβάθρα των τρένων στη στάση λεωφορείου.*

*\*\*Άλλο: αγοράζοντας εισιτήριο, πίνοντας καφέ, καθήμενος στο χώρο αναμονής, κλπ.*

**23. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το σταθμό; ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΟΝΟ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ**

1. Καθημερινά (περισσότερες από 4 φορές την εβδομάδα)
2. 3 ή 4 φορές την εβδομάδα
3. 1 ή 2 φορές την εβδομάδα
4. Λίγες φορές μέσα στο μήνα
5. Λιγότερο συχνά

**Χαρακτηριστικά του ταξιδιού σας**

**Χαρακτηριστικά σας ως χρήστης του σταθμού**

**24. Φύλο:**

1. Άνδρας
2. Γυναίκα

m

**25. Έχετε…;**

1. Άδεια οδήγησης
2. Δυνατότητα χρήσης ιδιωτικού αυτοκινήτου
3. Δυνατότητα χρήσης δικύκλου
4. Δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου
5. Τίποτα από τα παραπάνω

ff

**26. Πόσο χρονών είστε;**

1. Κάτω από 17
2. 18 έως 25
3. 26 έως 40
4. 41 έως 65
5. Πάνω από 66
6. Θα προτιμούσα να μην απαντήσω

**27. Επίπεδο εκπαίδευσης**

1. Απολυτήριο δημοτικού
2. Απολυτήριο λυκείου
3. Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ

m

**28. Απασχόληση:**

1. Εργαζόμενος
2. Άνεργος
3. Συνταξιούχος
4. Φοιτητής/Μαθητής
5. Οικιακά
6. Άλλο (προσδιορίστε)
7. Θα προτιμούσα να μην απαντήσω

m

**29. Αριθμός ατόμων στο νοικοκυριό**

**30. Μηνιαίο οικογενειακό εισόδημα**

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | ≤1,172 € |
| ❑2 | 1,172 – 2,344 € |
| ❑3 | ≥2,344 € |

**Τέλος, θα θέλαμε τη γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω πιθανές ενέργειες αναβάθμισης του σταθμού. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας.**

*1 – η πιο σημαντική παρέμβαση αναβάθμισης 6 – η λιγότερο σημαντική παρέμβαση αναβάθμισης.*

|  |  |
| --- | --- |
| Να μειωθεί στο μισό ο μέσος χρόνος μετεπιβιβάσεων και αναμονής σε ουρές επιβίβασης |  |
| Να εγκατασταθεί μία ακόμη επιχείρηση (π.χ. καφέ, εστιατόριο, κατάστημα, τράπεζα και άλλες υπηρεσίες στο σταθμό) |  |
| Να δημιουργηθούν και αυξηθούν σημαντικά χώροι στάθμευσης ποδηλάτων |  |
| Να δημιουργηθούν χώροι δανεισμού μοιρασμένων ποδηλάτων ή/και οχημάτων |  |
| Να εγκατασταθούν ακόμη τρεις επιχειρήσεις (π.χ. καφέ, εστιατόρια, καταστήματα, τράπεζες και άλλες υπηρεσίες στο σταθμό) |  |
| Να βελτιωθεί/αυξηθεί η παροχή πληροφόρησης σχετικά με τους τρόπους μετάβασης από μέσο σε μέσο, π.χ. προς τα λεωφορεία, τα ταξί, κτλ. |  |

**Για τους ερευνητές:**

Συμπληρώστε το όνομά σας:

Συμπληρώστε τον σταθμό έρευνας:

Συμπληρώστε τη μέρα και ώρα που συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο: